

生病長者之子女輩照顧者的人際苦痛經驗

彭湘鈞

指導教授：陳淑惠 博士

摘要

背景與目的：過去有許多研究發現長期照顧的壓力常對照顧者的身心適應有負向影響，但多以症狀作為結果變項，未考量症狀以外的苦痛展現方式（如：怨）；並大部分僅討論照顧者與被照顧者兩者間的關係、或者照顧者與其他家人間的關係，缺乏對照顧者所處整體人際脈絡的考量。另外，過去研究多採量化方式，僅討論「照顧」與「影響結果」間的關聯，缺乏每天所面對人際互動的具體樣貌——在照顧與被照顧者都面臨許多壓力、卻又時刻共處的情況下，可能增加許多人際衝突與苦痛的發生機會。本研究即希望具體瞭解子女輩照顧者在照顧生病長輩過程中之人際苦痛經驗。**方法：**以半結構式訪談法，訪談 18 位子女輩照顧者在照顧生病長輩過程中之人際衝突經驗內涵。**結果：**以主題分析法分析，歸納呈現子女輩照顧者之人際苦痛經驗內涵，包含不同衝突／苦痛來源與其比較、怨的敘說特性、及常見因應方式。**討論與結論：**照顧經驗鑲嵌於人際脈絡之下，常與人際間互惠性倫理的違反有關，苦痛經驗往往不能脫離與長輩間原本的關係品質考量，並且照顧關係外的他人也在其中扮演相當重要的角色。另外，研究以余德慧等人所提「倫理的缺口」做為怨的定義，重新理解怨的敘說，並提出上述討論在臨床應用上的意義。